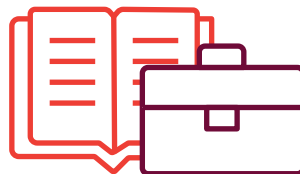


SOUTIEN INFORMATIQUE

Diplôme d'études
professionnelles [DEP]



Programme exclusif en
Chaudière-Appalaches



DEP en Carrière-Études
(concomitance)







Excellent taux
de placement



JE ME SOUCIE DE MON AVENIR
avec un diplôme d'études professionnelles

**TRACER
L'AMBITION**

578, rue Monfette Est
Thetford Mines (QC) G6G 7G9

418 335.2921, poste 3104 | cfpletremplin.com
tremplinsa@csappalaches.qc.ca    

Centre
de services scolaire
des Appalaches

Québec 

SOUTIEN INFORMATIQUE

Diplôme d'études professionnelles [DEP]

Secteur Administration, commerce et informatique | Code 5229



CONTENU DU PROGRAMME

Durée (h)

Se situer au regard du métier et de la démarche de formation	30
Analyser l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques	75
Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie vieillissante	120
Appliquer une démarche de résolution de problème	45
Effectuer de la recherche d'information	30
Développer un programme utilitaire	120
Interagir dans des situations professionnelles variées	60
Exploiter les possibilités des logiciels d'application	120
Mettre à profit les possibilités de systèmes d'exploitation de technologie de pointe	90
Créer et exploiter une base de données	90
Installer les éléments physiques et logiques d'un poste informatique	90
Gérer son temps	30
Communiquer en anglais	75
Gérer l'accès aux ressources d'un réseau	120
Mettre en place les ressources partageables d'un réseau	105
Exploiter les possibilités des moyens de télécommunication	90
Assurer son cheminement professionnel	45
Rétablir le fonctionnement d'un poste informatique	90
Optimiser le rendement d'un poste informatique	60
Fournir de l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel	75
Assurer le bon fonctionnement des postes informatiques en milieu de travail	120
Assurer le service à la clientèle en milieu de travail	120

TOTAL

1 800 H

CONDITIONS D'ADMISSION

16 ANS ET PLUS

Français 3 ^e secondaire	Mathématique 3 ^e secondaire	Anglais 3 ^e secondaire
------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------

ou équivalent 5^e secondaire (TENS)

ou

CARRIÈRE-ÉTUDES (DES + DEP)

Français 3 ^e secondaire	Mathématique 3 ^e secondaire	Anglais 3 ^e secondaire
------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------

ou

TDG ET PRÉALABLES SPÉCIFIQUES

18 ANS ET PLUS

Français	
Adultes 4103-1 ou 4104-2	Jeunes 132-406
Mathématique	
Adultes 4151-1	Jeunes 063-414 ou 065-426



OBJECTIF DU PROGRAMME

Ce programme vise à habiliter les personnes à utiliser de façon optimale des logiciels d'application, à travailler sur des systèmes d'exploitation complexe, installer des systèmes de télécommunication et élaborer des systèmes de base de données.

De plus, ils pourront procéder à l'analyse de l'architecture et le fonctionnement de systèmes informatiques, à développer des programmes utilitaires et à gérer des réseaux informatiques.



NATURE DU TRAVAIL

- Travailler en atelier
- Effectuer l'assistance technique de première ligne
- Gérer l'utilisation de réseaux locaux d'entreprise
- Mettre à l'essai et installer le matériel informatique
- Charger les disques; installer les logiciels
- Mettre en place des procédures de sécurité des données, des logiciels et du matériel
- Effectuer les opérations de sauvegarde et de restauration de données



PROFESSIONS VISÉES

- Administrateur/administratrice réseau
- Agent/agent(e) de soutien aux utilisateurs
- Installateur/installatrice de matériel informatique
- Réparateur/réparatrice de matériel informatique
- Technicien/technicienne de réseau informatique
- Technicien/technicienne en entretien et en réparation de matériel informatique

**TRANSPORT ET AIDE FINANCIÈRE
DISPONIBLES**